

# A missão da TaskRabbit é facilitar o dia a dia das comunidades.

A TaskRabbit é um serviço online que põe o público em contacto com taskers de confiança, dentro da sua comunidade, para que estes possam ajudar em tarefas de manutenção doméstica. Desde montagem de mobiliário a pequenas reparações em casa a limpeza e ajuda em recados, a **TaskRabbit é uma ajuda para a vida.**

Como mercado bilateral que é, a TaskRabbit tem como objetivo assistir na criação de novas oportunidades de trabalho – tanto para obtenção de rendimentos adicionais como para a criação de um negócio a tempo inteiro – administradas e geridas pelas pessoas envolvidas. A TaskRabbit coloca clientes e taskers em contacto e ajuda a gerir o “back-end” do negócio para que os taskers se possam concentrar em fornecer serviços de alta qualidade.

Encontre-nos online ou descarregue a nossa aplicação na [App Store](#) ou no [Google Play](#).

## Como funciona a TaskRabbit

1

### Descrição de tarefa

Selecione a categoria relevante à sua tarefa, a partir de uma lista de categorias, e forneça detalhes sobre a tarefa. Poderá então consultar uma lista de taskers disponíveis na sua zona. Se não pretender reservar a tarefa imediatamente, adicione-a à sua lista de coisas a fazer. Quando decidir reservar a tarefa, a descrição da mesma será referenciada para que consiga encontrar o tasker mais adequado para a sua execução.

2

### Escolha de tasker

Selecione, a partir de uma lista de taskers classificados e avaliados, um tasker disponível para executar a tarefa. Converse com o tasker através da aplicação para fornecer mais informações sobre a tarefa e para agendá-la.

3

### Execução de tarefa

E sem mais demora, o tasker faz-lhe uma visita e faz o trabalho. Se estiver satisfeito com o trabalho, caso necessite deste tipo de serviço novamente, pode assinalar o tasker como “favorito” e solicitá-lo com facilidade da próxima vez.

# Curiosidades da TaskRabbit



Os taskers fornecem serviços em mais de **45 categorias**, incluindo montagem de mobiliário, pequenas reparações, instalação de prateleiras, ajuda em mudanças e com recados e muito mais.



A TaskRabbit opera em mais de **70 grandes perímetros, em sete países diferentes**: nos Estados Unidos da América, no Reino Unido, no Canadá, na França, na Alemanha, em Espanha e em Portugal e continua em expansão em toda a Europa e América do Norte.



A TaskRabbit foi fundada em 2008 e **adquirida pelo Ingka Group (IKEA) em 2017** e encontra-se disponível em todas as lojas IKEA dos Estados Unidos da América e nos principais mercados do Reino Unido, Canadá, França, Alemanha, Espanha e Portugal, bem como nos sites do IKEA em cada um destes países.



Na última década, mais de **4 milhões de tarefas** foram reservadas através da plataforma TaskRabbit.



Nos últimos 12 meses (2019) os taskers ganharam mais de 100 milhões de dólares. A flexibilidade de tempo e a possibilidade de ganhar um bom rendimento são as razões principais dadas pelos taskers para executarem tarefas através da TaskRabbit.



A TaskRabbit for Good (TR4G) procura fortalecer comunidades **ajudando a vizinhança a encontrar trabalho e um local ao qual podem chamar casa**. Com base nos princípios da TaskRabbit de tornar a vida quotidiana mais fácil, acreditamos em abrir portas e em criar oportunidades para ajudar a comunidade em tempos mais difíceis. Fazemos isso através de parcerias com a população ativa local, organizações sem fins lucrativos e subsídios para organizações de base em todos os nossos mercados.

---

## Números da TaskRabbit:

- Países em que temos presença: 7
- Perímetros abrangidos por nós: mais de 70
- Presença em lojas IKEA: mais de 110
- Tarefas reservadas: 4 milhões
- Clientes que usufruíram dos serviços: 1,5 milhões

## Tarefas concluídas nas nossas categorias mais populares

- Montagem de mobiliário: 1,3 milhões
- Ajuda em mudanças: 825 mil
- Limpeza de casas: 579 mil
- Pequenas reparações: 438 mil
- Horas passadas a aguardar numa fila: 30 mil